**İçişleri Bakanlığı Çalışma Konuları Kapsamında Dijital Ekosistem Yönetişimi Projeleri Rehberi**

[ÖNSÖZ 1](#_Toc2134281317)

[1. Bölüm 2](#_Toc1187734630)

[Kavramsal Çerçeve ve Dijital Ekosistem Yönetişimi Teorisi 3](#_Toc1560997326)

[1.1. Dijital Ekosistem Kavramı 3](#_Toc819721168)

[1.2. Yönetişim Perspektifi 3](#_Toc354230790)

[1.3. Dijital Ekosistem Yönetişimi Teorisi 3](#_Toc284559388)

[1.4. Kamu Yönetiminde Dijital Ekosistem Paradigması 3](#_Toc1467425359)

[1.5. Dijital Ekosistem Yönetişiminin Önemi 4](#_Toc1874655583)

[2. Bölüm 4](#_Toc1477044405)

[İçişleri Bakanlığı Stratejik Planı ve Dijitalleşme Vizyonu 4](#_Toc342669163)

[2.1. Stratejik Planın Genel Çerçevesi 4](#_Toc294575711)

[2.2. Dijitalleşme Vizyonunun Temel Unsurları 5](#_Toc859048985)

[2.3. Stratejik Hedeflerde Dijitalleşmenin Rolü 5](#_Toc1032428038)

[2.4. Performans Göstergeleri ve Dijitalleşme 5](#_Toc1141048371)

[2.5. Dijitalleşme Vizyonunun Ekosistem Boyutu 6](#_Toc783259141)

[3. Bölüm 6](#_Toc1554861028)

[İç Güvenlikte Dijital Ekosistem Projeleri 7](#_Toc155686598)

[3.1. İç Güvenlikte Dijital Dönüşümün Gerekliliği 7](#_Toc1029025459)

[3.2. Akıllı 112 Acil Çağrı Ekosistemi 7](#_Toc1222189614)

[3.3. Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) 7](#_Toc1861964115)

[3.4. Sınır Güvenliği ve Dijital Sistemler 8](#_Toc765479103)

[3.5. Siber Vatan ve Dijital Güvenlik Ekosistemi 8](#_Toc771423211)

[3.6. İç Güvenlikte Yapay Zekâ ve Büyük Veri 9](#_Toc331668647)

[4. Bölüm 9](#_Toc125257867)

[Yerel Yönetimlerde ve İl-İlçe Düzeyinde Dijital Yönetişim 9](#_Toc757973080)

[4.1. Yerel Yönetimlerde Dijitalleşmenin Önemi 9](#_Toc1909718514)

[4.2. e-İçişleri Sistemi ve Brifing Modülü 10](#_Toc1909884088)

[4.3. MİDAS: Sayısal İdari Sınır Yönetişimi 10](#_Toc1819123535)

[4.4. Açık Kapı Sistemi ve Vatandaş Katılımı 11](#_Toc1126912874)

[4.5. e-Belediye Bilgi Sistemi 11](#_Toc1252954460)

[4.6. Yerel Yönetimlerde Dijital Katılımcılık 11](#_Toc1931675269)

[4.7. Yerel Yönetimlerde Dijital Ekosistem Modeli 12](#_Toc28612868)

[5. Bölüm 12](#_Toc306880126)

[Sivil Toplum ve Katılımcı Demokrasi İçin Dijitalleşme 12](#_Toc673252553)

[5.1. Sivil Toplumun Dijitalleşme İhtiyacı 12](#_Toc790739295)

[5.2. PRODES: Proje Destek Sistemi 12](#_Toc389043820)

[5.3. DERBİS: Dernekler Bilgi Sistemi 13](#_Toc739009320)

[5.4. Dijital Gönüllülük Platformları 13](#_Toc610303122)

[5.5. STK’larda Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik 14](#_Toc12155550)

[5.6. Katılımcı Demokrasi ve Dijital Araçlar 14](#_Toc1861576507)

[5.7. Dijital Ekosistem Modeli ile Sivil Toplum 14](#_Toc596415337)

[6. Bölüm 15](#_Toc230009357)

[Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerinde Dijital Ekosistem 15](#_Toc274205373)

[6.1. Dijitalleşmenin Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerindeki Rolü 15](#_Toc1340606434)

[6.2. Dijital Nüfus Arşivi ve Veri Güvenliği 15](#_Toc744319660)

[6.3. e-Kimlik Ekosistemi 16](#_Toc1420896501)

[6.4. Adres Tabanlı Hizmetler ve MAKS+ 16](#_Toc1365275578)

[6.5. Vatandaşlık İşlemlerinde Dijitalleşme 16](#_Toc372838153)

[6.6. Dijital Ekosistem Yönetişimi Modeli 17](#_Toc1531896683)

[7. Bölüm 17](#_Toc988227551)

[Kurumsal Kapasite, Siber Güvenlik ve Yapay Zekâ Uygulamaları 18](#_Toc1217777858)

[7.1. Kurumsal Kapasite ve Dijital Dönüşümün Önemi 18](#_Toc1921120294)

[7.2. İnsan Kaynağı ve Dijital Yetkinlik 18](#_Toc73120659)

[7.3. Yapay Zekâ Destekli Karar Destek Sistemleri 18](#_Toc1110035409)

[7.4. Siber Güvenlik Yönetişimi 19](#_Toc1829936423)

[7.5. Kurumsal Verimlilik ve Dijital İkiz Teknolojileri 19](#_Toc1244897590)

[7.6. Uluslararası İşbirliği ve Dijital Standartlar 19](#_Toc538144249)

[7.7. Dijital Ekosistem Yönetişimi Modeli 20](#_Toc1415578415)

[8. Bölüm 20](#_Toc394589714)

[Politika Önerileri ve Gelecek Perspektifleri 21](#_Toc1937952053)

[8.1. Dijital Ekosistem Yönetişiminin Stratejik Önemi 21](#_Toc1062445960)

[8.2. Politika Önerileri 21](#_Toc1995953471)

[1. Veri Yönetişimi ve Dijital Egemenlik 21](#_Toc1475225702)

[2. Yapay Zekâ ve Karar Destek Sistemleri 21](#_Toc1744762947)

[3. Siber Güvenlik Altyapısı 21](#_Toc884370184)

[4. Vatandaş Odaklı Dijital Hizmetler 21](#_Toc111918109)

[5. Sivil Toplum ve Katılımcı Demokrasi 22](#_Toc1940069357)

[6. Yerel Yönetimlerde Dijitalleşme 22](#_Toc833546031)

[8.3. Gelecek Perspektifleri 22](#_Toc1059080104)

[Kısa Vadeli (2024–2026) 22](#_Toc189513201)

[Orta Vadeli (2026–2028) 22](#_Toc1338090134)

[Uzun Vadeli (2028 sonrası) 22](#_Toc257905427)

[8.4. Sonuç 23](#_Toc1766415531)

[9. Bölüm 23](#_Toc1448891504)

[Dijital Ekosistem Yönetişimi Proje Listesi, Amaç ve Hedefler 23](#_Toc1409743883)

[9.1. İç Güvenlik ve Kamu Düzeni 23](#_Toc684039634)

[9.2. İl ve İlçe Düzeyinde Genel İdari Hizmetler 24](#_Toc1824413536)

[9.3. Sivil Toplum ve Katılımcı Demokrasi 25](#_Toc1054184949)

[9.4. Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetleri 25](#_Toc1994052637)

[9.5. Kurumsal Kapasite, Siber Güvenlik ve Yapay Zekâ 26](#_Toc559516833)

[Kaynakça 27](#_Toc245443100)

# **ÖNSÖZ**

Dijital çağ, devletlerin yönetim biçimlerini köklü bir dönüşüme zorlamaktadır. Kamu düzeni, güvenlik, nüfus hizmetleri, yerel yönetimler, sivil toplum ve vatandaşlık gibi alanlar; artık yalnızca fiziki altyapılarla değil, dijital ekosistemler üzerinden tanımlanmakta ve yönetilmektedir. Bu dönüşüm, sadece teknik bir modernleşme değil, aynı zamanda toplumla devlet arasındaki ilişkiyi yeniden tanımlayan bir yönetişim paradigmasıdır.

Dijital Ekosistem Yönetişimi ve Kalkınma Araştırmaları Derneği (DEYKAD) olarak temel hedefimiz; Türkiye’nin dijitalleşme sürecine bilimsel, sistematik ve bütüncül katkılar sunmaktır. Bu kitap, İçişleri Bakanlığı 2024–2028 Stratejik Planı ışığında, Bakanlığın tüm görev alanlarını kapsayan potansiyel dijital ekosistem projelerini değerlendirmekte ve her biri için somut amaç ve hedefler ortaya koymaktadır. Kitabın son bölümünde ise projelerin amaç ve hedefleri derli toplu verilmekte ve karar vericilerin bilgilerine 17 proje arz edilmektedir.

Bu çalışmayı hazırlarken öncelikli amacımız, Türkiye’nin *“Türkiye’nin Huzuru”* vizyonunu dijital bir gelecek perspektifiyle bütünleştirmek oldu. İçişleri Bakanlığı’nın görev alanı, yalnızca bir kamu kurumunun sorumluluk alanını değil; aynı zamanda ülkenin güvenlik, demokrasi, vatandaşlık ve kamu hizmetleri ekosisteminin temelini oluşturmaktadır. Bu nedenle dijitalleşme, bu alanlarda sadece araçsal bir rol değil, *kurumsal kapasiteyi ve toplumsal katılımı dönüştüren asli bir unsur* olarak görülmelidir.

Kitap boyunca,

* İç güvenlikten sivil topluma,
* Yerel yönetimlerden nüfus hizmetlerine,
* Kurumsal kapasiteden yapay zekâ ve siber güvenlik uygulamalarına kadar  
   geniş bir yelpazede dijital ekosistem projelerini tanımladık.

Her projenin temelinde *şeffaflık, katılımcılık, veri güvenliği ve uluslararası standartlarla uyum* ilkeleri bulunmaktadır. Bu ilkeler, yalnızca bugünün Türkiye’si için değil; aynı zamanda geleceğin küresel yönetişim dinamikleri için de yol göstericidir.

DEYKAD olarak, bu kitabın kamu yöneticileri, akademisyenler, sivil toplum temsilcileri ve dijital dönüşüm uzmanları için yol açıcı bir referans niteliği taşımasını umuyoruz. Amacımız, yalnızca teorik bir çerçeve sunmak değil; aynı zamanda somut, uygulanabilir ve ölçülebilir bir *dijital dönüşüm vizyonu* ortaya koymaktır.

Dijital ekosistemler, toplumların geleceğini şekillendiren görünmez ağlardır. Türkiye’nin bu ağları doğru kurgulaması ve yönetişim kültürüne entegre etmesi, ülkenin güvenliği, refahı ve demokrasisi açısından belirleyici olacaktır.

Bu amaçla kaleme aldığımız çalışmamızın, Türkiye’nin dijital dönüşüm yolculuğuna katkı sağlamasını diliyoruz.

**Dijital Ekosistem Yönetişimi ve Kalkınma Araştırmaları Derneği**  
**Ankara, 2025**

# **1. Bölüm**

## **Kavramsal Çerçeve ve Dijital Ekosistem Yönetişimi Teorisi**

### **1.1. Dijital Ekosistem Kavramı**

Dijital ekosistem, bilişim teknolojileri, veri altyapıları, insan kaynağı, kurumlar arası işbirliği mekanizmaları ve vatandaş katılımını bütüncül bir ağ olarak ele alan bir yönetişim modelidir. Ekosistem yaklaşımı, doğadaki canlıların birbirleriyle etkileşimi ve birlikte hayatta kalma dinamiği üzerinden türetilmiş olup (Moore, 1993), dijitalleşme ile birlikte kamu yönetiminde de yaygın bir paradigma haline gelmiştir. İçişleri Bakanlığı’nın 2024–2028 Stratejik Planı’nda belirtilen “teknoloji odaklılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik” ilkeleri, dijital ekosistem kavramının temel bileşenlerini oluşturmaktadır.

### **1.2. Yönetişim Perspektifi**

Yönetişim, yalnızca devletin değil; sivil toplum, özel sektör ve bireylerin ortak karar alma süreçlerine katıldığı bir yönetim modelidir (Rhodes, 1996). Dijital yönetişim ise bu süreci dijital araçlarla destekleyen, büyük veri, yapay zekâ, blokzincir, coğrafi bilgi sistemleri gibi teknolojileri karar alma ve uygulama süreçlerine entegre eden bir yapıyı ifade eder. İçişleri Bakanlığı bağlamında bu yönetişim; güvenlik, afet yönetimi, nüfus hizmetleri, göç ve yerel idareler gibi farklı alanların birbirine bağlandığı çok aktörlü bir ekosistem üretmektedir.

### **1.3. Dijital Ekosistem Yönetişimi Teorisi**

Dijital ekosistem yönetişimi, üç temel teorik dayanağa sahiptir:

1. **Ağ Teorisi**: Bilgi ve kurumlar arası etkileşimi açıklamak için kullanılır (Castells, 2000). İçişleri Bakanlığı’nın GAMER, MERNİS, MAKS ve e-İçişleri gibi sistemleri bu ağın omurgasını oluşturur.
2. **Karmaşık Sistemler Teorisi**: Dijital ekosistemlerin öngörülemeyen dinamiklerini anlamak için önemlidir (Mitchell, 2009). Güvenlik ve afet yönetiminde kriz anlarında sistemin adaptif kapasitesi bu teori ile açıklanır.
3. **Siber-Fiziksel Sistemler Teorisi**: Dijital altyapıların (veri merkezleri, yazılımlar) ve fiziksel dünyadaki hizmetlerin (nüfus müdürlükleri, acil çağrı merkezleri) bütünleşmesini ifade eder (Lee, 2008).

Bu teorik çerçeve, İçişleri Bakanlığı’nın 2024–2028 döneminde “Türkiye’nin Huzuru” vizyonunu dijital ortamda gerçekleştirmesi için yol gösterici bir yaklaşım sunmaktadır.

### **1.4. Kamu Yönetiminde Dijital Ekosistem Paradigması**

Kamu yönetiminde dijital ekosistem paradigması, vatandaş odaklı hizmet sunumu, kurumlar arası entegrasyon ve katılımcı demokrasinin güçlendirilmesi gibi üç temel amaca hizmet eder (OECD, 2020). İçişleri Bakanlığı’nın stratejik planındaki hedefler incelendiğinde, bu üç boyutun tamamının yer aldığı görülmektedir:

* **Vatandaş odaklılık**: Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinde dijital arşiv, e-kimlik ve adres tabanlı hizmetler.
* **Kurumlar arası entegrasyon**: GAMER, İVME ve e-İçişleri üzerinden sağlanan ortak veri altyapıları.
* **Katılımcı demokrasi**: STK’ların PRODES ve DERBİS üzerinden dijital ekosisteme dâhil edilmesi.

### **1.5. Dijital Ekosistem Yönetişiminin Önemi**

Dijital ekosistem yönetişimi, sadece teknik bir dönüşüm değil, aynı zamanda kültürel ve kurumsal bir yeniden yapılanmadır. İçişleri Bakanlığı, 600 bin personeliyle Kara Vatan, Mavi Vatan ve Siber Vatan’da görev yaparken, bu geniş coğrafi ve toplumsal alanın yönetimi için dijital ekosistem odaklı bir stratejiye ihtiyaç duymaktadır. Böylece:

* Krizlere hızlı yanıt,
* Kamu düzeni ve güvenlikte şeffaflık,
* Vatandaş memnuniyetinde artış,
* Sivil toplumla güçlü işbirliği  
   sağlanabilecektir.

# **2. Bölüm**

## **İçişleri Bakanlığı Stratejik Planı ve Dijitalleşme Vizyonu**

### **2.1. Stratejik Planın Genel Çerçevesi**

İçişleri Bakanlığı 2024–2028 Stratejik Planı, **Türkiye Yüzyılı vizyonu** ile uyumlu olarak hazırlanmış ve bakanlığın görev alanındaki temel politika ve hizmetlerin dijital dönüşüm perspektifiyle yeniden ele alınmasını amaçlamaktadır. Planın beş ana amacı şunlardır:

1. Kamu düzeni ve güvenliğinin sağlanması,
2. İl ve ilçe düzeyinde genel idari hizmetlerin kalitesinin artırılması,
3. Demokratik, katılımcı ve hesap verebilir bir sivil toplum yapısının güçlendirilmesi,
4. Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinde hız ve etkinlik,
5. Bakanlık merkez ve taşra teşkilatlarının kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi.

Bu amaçların tümü, doğrudan veya dolaylı olarak dijitalleşme ile ilişkilidir. Özellikle **veri tabanlı karar alma, yapay zekâ entegrasyonu, e-devlet hizmetlerinin geliştirilmesi ve siber güvenlik altyapılarının güçlendirilmesi**, stratejik planın ana eksenini oluşturmaktadır.

### **2.2. Dijitalleşme Vizyonunun Temel Unsurları**

Bakanlık vizyonunu “**Türkiye’nin Huzuru**” olarak tanımlamış ve bu vizyonu dijitalleşme temelli dört unsur üzerine inşa etmiştir:

* **Teknoloji Odaklılık**: Bakanlık bilgi sistemleri (MERNİS, MAKS, GAMER, e-İçişleri vb.) sürekli geliştirilerek hizmet kalitesinin artırılması.
* **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik**: Açık veri politikaları, PRODES ve DERBİS gibi STK portalları üzerinden kamu-sivil toplum etkileşimi.
* **Katılımcılık**: Vatandaşların ve sivil toplumun karar alma süreçlerine dijital platformlarla entegre edilmesi.
* **Uluslararası Standartlarla Uyum**: Kriz yönetimi, siber güvenlik ve göç yönetimi alanlarında AB ve BM standartlarına uygun veri yönetimi altyapısı.

### **2.3. Stratejik Hedeflerde Dijitalleşmenin Rolü**

* **Kamu Düzeni ve Güvenlik**: 112 Acil Çağrı Merkezlerinde yapay zekâ ve otomatik sınıflandırma sistemlerinin devreye alınması, GAMER üzerinden büyük veri ve kriz yönetimi altyapısının geliştirilmesi.
* **İdari Hizmetler**: MİDAS projesi ile idari sınırların dijital kadastroya aktarılması, e-İçişleri Brifing Modülü ile anlık veri paylaşımı.
* **Sivil Toplum**: Dijitalleşme ile STK’ların iç denetim ve şeffaflık kapasitesinin güçlendirilmesi, dijital gönüllülük platformlarının geliştirilmesi.
* **Nüfus ve Vatandaşlık**: Nüfus kütüklerinin dijital arşive aktarılması, e-kimlik sistemlerinde biyometrik doğrulamanın yaygınlaştırılması.
* **Kurumsal Kapasite**: Personel için sürekli e-öğrenme, yapay zekâ tabanlı karar destek sistemleri ve siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi.

### **2.4. Performans Göstergeleri ve Dijitalleşme**

Plan dönemi performans göstergeleri arasında doğrudan dijitalleşmeyi ilgilendiren hedefler öne çıkmaktadır:

* **Yapay zekâ entegrasyonu sağlanan uygulama sayısı**: 2023’te 1 iken, 2028’de 8’e çıkarılması hedeflenmektedir.
* **Sayısallaştırılan idari sınır sayısı**: 2028’de 16’ya ulaşması planlanmaktadır.
* **Dijital arşivde işlenen nüfus kütükleri**: Orta ve uzun vadede tam sayısallaştırma hedefi taşımaktadır.

Bu göstergeler, yalnızca teknik altyapının geliştirilmesini değil, aynı zamanda **dijital yönetişim kültürünün kurumsallaşmasını** da işaret etmektedir.

### **2.5. Dijitalleşme Vizyonunun Ekosistem Boyutu**

İçişleri Bakanlığı’nın stratejik planı incelendiğinde, dijitalleşme vizyonunun bir ekosistem yaklaşımı ile ele alındığı görülmektedir:

* **Veri Ekosistemi**: MERNİS, MAKS, İVME ve GAMER üzerinden toplanan verilerin bütünleştirilmesi.
* **Kurumsal Ekosistem**: Valilik, kaymakamlık, belediyeler, STK’lar ve merkezi idarenin aynı dijital ağda etkileşimi.
* **Vatandaş Ekosistemi**: E-kimlik, e-nüfus ve e-İçişleri hizmetleri üzerinden vatandaşın kamu hizmetlerine erişiminin kolaylaştırılması.
* **Uluslararası Ekosistem**: Göç yönetimi, güvenlik işbirliği ve afet koordinasyonunda uluslararası dijital standartlarla uyum.

Bu bütüncül vizyon, Bakanlığın dijitalleşme projelerinin sadece teknoloji değil, aynı zamanda **yönetişim, toplum ve güvenlik boyutlarını kapsayan ekosistemsel bir dönüşüm** olarak tasarlandığını göstermektedir.

# **3. Bölüm**

## **İç Güvenlikte Dijital Ekosistem Projeleri**

### **3.1. İç Güvenlikte Dijital Dönüşümün Gerekliliği**

Günümüz güvenlik ortamı, yalnızca fiziki tehditlerle sınırlı değildir; siber saldırılar, yapay zekâ destekli dezenformasyon, göç akışları ve afetler gibi çok boyutlu riskleri içermektedir. Bu nedenle iç güvenlik, artık tek başına kolluk gücü ve fiziki tedbirlerle sağlanamaz. **Veri tabanlı karar alma, yapay zekâ destekli risk analizleri ve dijital ekosistem entegrasyonu** güvenlik stratejilerinin merkezine yerleşmiştir.

İçişleri Bakanlığı 2024–2028 Stratejik Planı’nda da bu yaklaşım açıkça görülmektedir. Plan, GAMER, 112 Acil Çağrı Merkezleri, güvenlik yolları, sınır güvenliği ve uluslararası işbirliği alanlarında dijital dönüşümü öncelikli hale getirmiştir.

### **3.2. Akıllı 112 Acil Çağrı Ekosistemi**

112 Acil Çağrı Merkezleri, iç güvenliğin en kritik dijital altyapılarından biridir. Stratejik planda, hizmet kalitesinin artırılması ve asılsız çağrı oranının düşürülmesi hedeflenmiştir.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Yapay Zekâlı Çağrı Sınıflandırma**: Asılsız çağrıları otomatik tespit eden, öncelikli vakaları hızla yönlendiren algoritmalar.
* **Chatbot ve Sesli Asistan**: Vatandaşların rutin bilgi taleplerini karşılayan yapay zekâ tabanlı asistanlar.
* **Coğrafi Konum Entegrasyonu**: Mobil uygulamalar üzerinden anlık konum paylaşımı ile ambulans, polis ve itfaiyenin en hızlı şekilde yönlendirilmesi.
* **Ulusal Acil Çağrı Veri Merkezi**: Tüm illerden gelen çağrıların birleştiği, büyük veri analizine imkân tanıyan bir merkez.

Bu altyapı, hem hizmet hızını hem de vatandaş güvenini artıracaktır.

### **3.3. Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER)**

GAMER, kriz anlarında güvenlik ve kamu düzeni yönetiminde kilit bir kurumdur. Stratejik planda GAMER’in “daha etkin kullanılması” doğrudan bir hedef olarak belirtilmiştir.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **GAMER Dijital İkiz**: Olayların simülasyonunu yapan, olası kriz senaryolarını yapay zekâ ile modelleyen sistem.
* **Bütünleşik Güvenlik Veri Havuzu**: Kolluk birimleri, afet yönetimi, istihbarat ve yerel yönetim verilerinin tek bir platformda toplanması.
* **Tahminleme Algoritmaları**: Olası toplumsal olayları, protestoları veya afet kaynaklı krizleri önceden öngören veri analitiği.
* **Uluslararası GAMER Ağı**: AB ve BM düzeyinde kriz yönetimi platformlarıyla veri paylaşım protokolleri.

### **3.4. Sınır Güvenliği ve Dijital Sistemler**

Sınır güvenliği, stratejik planda en kritik alanlardan biridir. 2019–2023 döneminde güvenlik yolları, gözetleme kuleleri, kamera ve sensör sistemleri kurulmuş; 2024–2028 döneminde bu altyapıların daha ileri teknolojilerle geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Drone ve İHA Entegrasyonu**: Sınır bölgelerinde sürekli gözetim için yapay zekâ destekli insansız hava araçları.
* **Blokzincir Tabanlı Sınır Kayıt Sistemi**: Göç, ticaret ve sınır geçişlerinin kayıt altına alınmasını sağlayan şeffaf ve değiştirilemez sistem.
* **Sınır Güvenliği Büyük Veri Merkezi**: Tüm sensör, kamera ve gözetleme kulelerinden gelen verilerin tek bir yapay zekâ destekli analiz merkezinde işlenmesi.
* **Uydu Destekli İzleme**: Yasa dışı geçişleri tespit etmek için uydu görüntülerinin entegrasyonu.

### **3.5. Siber Vatan ve Dijital Güvenlik Ekosistemi**

Stratejik plan, “siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi”ni doğrudan hedef olarak koymuştur. Siber Vatan yaklaşımı, yalnızca savunma değil, aynı zamanda dijital egemenlik boyutunu da içermektedir.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Bakanlık Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC)**: İçişleri veri merkezlerinde sürekli tehdit analizi ve saldırı önleme.
* **Yapay Zekâlı Tehdit Algılama**: Ağ trafiğini analiz eden, olağan dışı aktiviteleri anında tespit eden sistem.
* **Sıfır Güven (Zero-Trust) Mimarisi**: İç ağlarda dahi her erişim talebinin kimlik doğrulama ve yetkilendirme ile yapılması.
* **Siber Tatbikat Ekosistemi**: Bakanlık birimlerinin katılımıyla sanal ortamda düzenli siber güvenlik tatbikatları.

### **3.6. İç Güvenlikte Yapay Zekâ ve Büyük Veri**

İçişleri Bakanlığı, 2028’e kadar **yapay zekâ entegrasyonu sağlanan uygulama sayısını 1’den 8’e çıkarma** hedefi koymuştur. Bu hedef, güvenlik alanında dijital ekosistemin omurgasını oluşturacaktır.

Önerilen projeler:

* **Suç Tahminleme Sistemleri**: Polis ve jandarma verilerini analiz ederek suç yoğunluk haritaları çıkarma.
* **Toplumsal Olay Analitiği**: Sosyal medya ve saha verilerini analiz ederek toplumsal riskleri öngörme.
* **Yüz ve Ses Tanıma Sistemleri**: Kamu binaları, sınırlar ve kritik altyapılarda güvenliği artırma.
* **Yapay Zekâlı Karar Destek Sistemi**: GAMER, 112 ve nüfus verilerinden türetilen risk analizlerini karar vericilere sunma.

Sonuç olarak, İç güvenlik, yalnızca fiziksel değil, dijital bir ekosistem içinde yeniden tanımlanmaktadır. 112, GAMER, sınır güvenliği, siber vatan ve yapay zekâ projeleri; Türkiye’nin kamu düzeni ve güvenlik alanında uluslararası standartlara uyumunu ve dijital egemenliğini güçlendirecektir.

# **4. Bölüm**

## **Yerel Yönetimlerde ve İl-İlçe Düzeyinde Dijital Yönetişim**

### **4.1. Yerel Yönetimlerde Dijitalleşmenin Önemi**

İçişleri Bakanlığı’nın 2024–2028 Stratejik Planı, il ve ilçe düzeyinde hizmet kalitesini artırmayı, vatandaş odaklı bir yönetim anlayışını yerleştirmeyi ve yerel yönetimlerin karar alma süreçlerinde dijital araçlardan daha etkin yararlanmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda, dijital yönetişim sadece teknik bir modernleşme değil, aynı zamanda **vatandaş-memnuniyet temelli kamu yönetimi**nin kurumsallaşmasını sağlayan bir paradigma olarak öne çıkmaktadır.

Yerel yönetimlerde dijitalleşme, üç ana amaç taşır:

1. Hizmetlerin hız ve erişilebilirliğini artırmak,
2. Vatandaşların karar alma süreçlerine katılımını sağlamak,
3. Kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirliği güçlendirmek.

### **4.2. e-İçişleri Sistemi ve Brifing Modülü**

Stratejik planda, e-İçişleri sistemi üzerinden **Brifing Modülü** geliştirilmesi doğrudan hedeflenmiştir. Bu sistem ile valilik ve kaymakamlık düzeyinde toplanan veriler anlık olarak merkeze aktarılacak, karar alma süreçleri hızlanacak ve standart raporlama sağlanacaktır.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Veri Görselleştirme Panelleri**: İl ve ilçelerdeki hizmetlerin performans göstergelerinin görselleştirilmesi.
* **Yapay Zekâlı Karar Destek**: Valilik ve kaymakamlık raporlarının otomatik analiz edilmesi, risk ve fırsatların öngörülmesi.
* **Vatandaş Geri Bildirim Entegrasyonu**: Açık Kapı ve CİMER’den gelen verilerin doğrudan e-İçişleri sistemine işlenmesi.

### **4.3. MİDAS: Sayısal İdari Sınır Yönetişimi**

**Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması (MİDAS) Projesi**, stratejik planda öncelikli dijital projeler arasında yer almaktadır. Bu proje ile illerin, ilçelerin ve köylerin idari sınırları coğrafi bilgi sistemleri (GIS) altyapısı ile sayısallaştırılacaktır.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Blokzincir Tabanlı Kadastro Entegrasyonu**: İdari sınır verilerinin değiştirilemez kayıt sistemi ile korunması.
* **Akıllı Harita Uygulamaları**: Vatandaşların e-devlet üzerinden idari sınır bilgilerine erişimi.
* **Kriz Yönetiminde MİDAS**: Afet ve güvenlik senaryolarında idari sınır verilerinin dinamik kullanımı.

### **4.4. Açık Kapı Sistemi ve Vatandaş Katılımı**

81 il valiliği ve 249 ilçe kaymakamlığında kurulan **Açık Kapı sistemi**, vatandaş taleplerinin hızlı değerlendirilmesini amaçlamaktadır. Stratejik planda bu sistemin etkinliğinin artırılması hedeflenmiştir.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Yapay Zekâlı Şikâyet Analizi**: Vatandaş başvurularının duygu analizi ve konu sınıflandırması.
* **Şeffaflık Panelleri**: Başvuruların süreç ve sonuçlarının anonimleştirilmiş olarak kamuoyuyla paylaşılması.
* **Mobil Uygulama Entegrasyonu**: Vatandaşların anlık bildirim gönderebileceği mobil tabanlı Açık Kapı uygulaması.

### **4.5. e-Belediye Bilgi Sistemi**

2023 itibarıyla 1.088 belediyenin dâhil edildiği **e-Belediye Bilgi Sistemi**, yerel hizmetlerin standardizasyonu için kritik bir dijital altyapıdır.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Yerel Hizmet Dijital İkizleri**: Altyapı, ulaşım, çevre ve sosyal hizmetlerin dijital ikiz modelleri.
* **Büyük Veri Tabanlı Belediye Performans Ölçümü**: Belediye hizmet kalitesinin veriye dayalı analizlerle ölçülmesi.
* **Akıllı Şehir Entegrasyonu**: e-Belediye sisteminin akıllı ulaşım, enerji ve çevre sensörleriyle bütünleştirilmesi.

### **4.6. Yerel Yönetimlerde Dijital Katılımcılık**

Stratejik planın vizyonunda, demokratik ve katılımcı süreçlerin dijitalleşme ile güçlendirilmesi açıkça belirtilmiştir. Bu doğrultuda:

* Vatandaşlar için **e-katılım platformları**,
* Yerel karar alma süreçlerinde **dijital anketler ve referandumlar**,
* STK’ların belediyelerle ortak çalışabileceği **çevrimiçi işbirliği modülleri**  
   önerilmektedir.

### **4.7. Yerel Yönetimlerde Dijital Ekosistem Modeli**

Yerel yönetimlerde dijital yönetişim projeleri bir araya getirildiğinde, şu dört bileşenden oluşan bir ekosistem ortaya çıkmaktadır:

1. **Veri Altyapısı**: e-İçişleri, MİDAS, e-Belediye, Açık Kapı sistemleri.
2. **Analitik Katman**: Yapay zekâ, büyük veri ve coğrafi bilgi sistemleri.
3. **Katılımcılık Katmanı**: Vatandaş, STK ve özel sektörün karar alma süreçlerine dâhil edilmesi.
4. **Şeffaflık ve Güvenlik Katmanı**: Blokzincir, siber güvenlik ve açık veri politikaları.

Bu model, hem hizmet kalitesini artıracak hem de vatandaş-devlet etkileşimini güçlendirecektir.

Sonuç olarak; İçişleri Bakanlığı’nın il ve ilçe düzeyinde dijital yönetişim vizyonu, yalnızca hizmetlerin hız ve verimliliğini değil, aynı zamanda vatandaş katılımını, şeffaflığı ve veri güvenliğini merkeze alan bir dijital ekosistem modeli inşa etmeyi hedeflemektedir.

# **5. Bölüm**

## **Sivil Toplum ve Katılımcı Demokrasi İçin Dijitalleşme**

### **5.1. Sivil Toplumun Dijitalleşme İhtiyacı**

Sivil toplum kuruluşları (STK), demokratik katılımın ve toplumsal dayanışmanın en önemli aktörleridir. İçişleri Bakanlığı’nın 2024–2028 Stratejik Planı, **katılımcı demokrasi, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik** ilkelerini ön plana çıkararak STK’ların kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesini hedeflemiştir.  
 Dijitalleşme, bu hedeflere ulaşmada kilit rol oynamaktadır. STK’ların kamu politikalarına katılımı, fon bulma süreçleri, iç ve dış denetimleri, gönüllülük faaliyetleri ve toplumsal görünürlükleri dijital platformlarla güçlendirilebilir.

### **5.2. PRODES: Proje Destek Sistemi**

**PRODES (Proje Destek Sistemi)**, İçişleri Bakanlığı tarafından STK’lara yönelik proje desteklerini yönetmek için kullanılan dijital bir platformdur. Stratejik planda PRODES’in geliştirilmesi ve eğitimlerle yaygınlaştırılması öngörülmektedir.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Yapay Zekâlı Fon Uygunluk Analizi**: STK’ların proje başvurularını otomatik olarak sınıflandıran, fon uygunluğunu ölçen algoritmalar.
* **Şeffaflık Panelleri**: Tüm proje desteklerinin açık veri formatında yayımlanması.
* **PRODES Mobil Uygulaması**: STK’ların proje başvuru ve raporlama süreçlerini mobil ortamdan yönetebilmesi.

### **5.3. DERBİS: Dernekler Bilgi Sistemi**

**DERBİS**, derneklerin kayıt ve denetim süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesini sağlayan sistemdir. Stratejik planda DERBİS kullanıcı sayısının artırılması ve sistemin güncellenmesi hedeflenmiştir.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Blokzincir Tabanlı Üyelik ve Denetim Kaydı**: Dernek üyelikleri ve denetim raporlarının değiştirilemez bir kayıt sistemiyle güvence altına alınması.
* **STK Açık Veri Portalı**: Derneklerin faaliyet, bütçe ve rapor bilgilerinin uluslararası standartlarda yayımlanması.
* **Uluslararası Entegrasyon**: Yurt dışındaki STK denetim sistemleriyle uyumlu veri paylaşımı.

### **5.4. Dijital Gönüllülük Platformları**

Sivil toplumun en dinamik alanlarından biri gönüllülük faaliyetleridir. Stratejik planda, gönüllülüğe ilişkin mevzuat hazırlıkları ve katılımın artırılması hedeflenmiştir.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Ulusal Gönüllülük Portalı**: Vatandaşların gönüllülük projelerine kayıt olabileceği, faaliyetleri takip edebileceği merkezi platform.
* **Mobil Gönüllülük Uygulaması**: Konum tabanlı eşleştirme ile vatandaşların yakınlarındaki gönüllülük faaliyetlerine yönlendirilmesi.
* **Dijital Sertifikasyon**: Gönüllülük faaliyetlerine katılan bireylere dijital rozet ve sertifika verilmesi.

### **5.5. STK’larda Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik**

Sivil toplumun güçlendirilmesinde şeffaflık ve hesap verebilirlik kritik öneme sahiptir. Stratejik planda STK’ların iç ve dış denetimlerinde dijitalleşmenin yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **STK Finansal Şeffaflık Modülü**: Yıllık bütçe ve faaliyet raporlarının düzenli olarak dijital ortamda yayımlanması.
* **STK İtibar Endeksi**: Dernek ve vakıfların şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik kriterlerine göre puanlanması.
* **Sosyal Etki Ölçümü**: STK faaliyetlerinin ekonomik ve toplumsal etkilerinin büyük veri analitiği ile ölçülmesi.

### **5.6. Katılımcı Demokrasi ve Dijital Araçlar**

Dijitalleşme, STK’ların yalnızca iç kapasitelerini değil, aynı zamanda politika yapım süreçlerindeki etkilerini de güçlendirmektedir. Stratejik planda “STK’ların karar alma süreçlerine etkin katılımı” açık bir hedef olarak yer almıştır.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **e-Katılım Platformları**: Vatandaşların ve STK’ların kamu politikalarına dair görüşlerini dijital ortamda sunabileceği katılımcı platformlar.
* **Çevrimiçi Çalıştay ve İstişare Modülleri**: Kamu-STK işbirliği süreçlerinde sürekli dijital istişare toplantıları.
* **STK Politika İzleme Panelleri**: STK’ların kamu politikalarının uygulanışını çevrimiçi paneller üzerinden izleyebilmesi.

### **5.7. Dijital Ekosistem Modeli ile Sivil Toplum**

Sivil toplum için dijital ekosistem yönetişimi üç katmanlı bir yapıya sahiptir:

1. **Altyapı Katmanı**: PRODES, DERBİS, gönüllülük portalları.
2. **Analitik Katman**: Yapay zekâlı proje analizi, finansal şeffaflık, sosyal etki ölçümü.
3. **Katılım Katmanı**: e-katılım platformları, çevrimiçi istişare süreçleri, açık veri politikaları.

Bu yapı, hem STK’ların kurumsal kapasitelerini güçlendirecek hem de demokratik katılımı daha kapsayıcı hale getirecektir.

Sonuç olarak, İçişleri Bakanlığı stratejik planı, sivil toplumun dijitalleşmesini sadece teknik bir dönüşüm olarak değil, aynı zamanda demokratik kültürün güçlenmesi için bir araç olarak görmektedir. PRODES, DERBİS, gönüllülük platformları ve dijital katılım mekanizmaları, Türkiye’de sivil toplumun ekosistem temelli bir dijital yönetişim modeline kavuşmasını sağlayacaktır.

# **6. Bölüm**

## **Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerinde Dijital Ekosistem**

### **6.1. Dijitalleşmenin Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerindeki Rolü**

Nüfus ve vatandaşlık hizmetleri, devlet ile vatandaş arasındaki en temel temas noktalarından biridir. Kimlik, adres ve vatandaşlık bilgileri üzerine kurulu bu hizmetler, kamu politikalarının uygulanmasında kritik öneme sahiptir. İçişleri Bakanlığı 2024–2028 Stratejik Planı’nda, bu hizmetlerin **hız, güvenlik, erişilebilirlik ve sayısallaştırma** ilkeleri doğrultusunda dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

Bu bağlamda dijital ekosistem yönetişimi; nüfus verilerinin güvenliği, kimlik doğrulama süreçlerinin güçlendirilmesi, adres tabanlı hizmetlerin entegrasyonu ve vatandaş odaklı dijital uygulamaların geliştirilmesi üzerine kuruludur.

### **6.2. Dijital Nüfus Arşivi ve Veri Güvenliği**

Stratejik planda, nüfus kütüklerinin dijital arşiv sistemine aktarılması temel hedeflerden biri olarak belirlenmiştir. Bu dönüşüm, sadece verilerin sayısallaştırılması değil, aynı zamanda **uzun vadeli koruma, güvenli erişim ve uluslararası standartlarla uyum** anlamına gelmektedir.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Yapay Zekâ Destekli Veri Arşivi**: Eski kayıtların otomatik tarama, sınıflandırma ve doğrulama sistemleri.
* **Blokzincir Tabanlı Kayıt Yönetimi**: Kimlik ve nüfus verilerinin değiştirilemez şekilde güvence altına alınması.
* **Ulusal Nüfus Veri Merkezi**: Tüm vatandaşlık verilerinin entegre edildiği büyük veri tabanlı analiz sistemi.

### **6.3. e-Kimlik Ekosistemi**

Türkiye’nin biyometrik unsurlar içeren e-kimlik kartları, dijital vatandaşlık hizmetlerinin merkezinde yer almaktadır. Stratejik plan, e-kimlik altyapısının geliştirilmesini, biyometrik doğrulamanın yaygınlaştırılmasını ve güvenlik protokollerinin güçlendirilmesini öngörmektedir.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Biyometrik Kimlik Doğrulama Platformu**: Yüz tanıma, parmak izi ve iris taramasıyla çok katmanlı doğrulama.
* **e-Cüzdan Entegrasyonu**: Kimlik kartlarının dijital cüzdanlarla uyumlu hale getirilmesi.
* **Siber Güvenlik Katmanı**: Kimlik sahteciliğini önlemek için yapay zekâ tabanlı anomali tespiti.

### **6.4. Adres Tabanlı Hizmetler ve MAKS+**

**Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS)**, Türkiye’de adres tabanlı hizmetlerin dijitalleşmesi için kritik bir altyapıdır. Stratejik planda, MAKS sisteminin daha etkin kullanılmasına ve diğer kamu hizmetleriyle entegrasyonuna vurgu yapılmıştır.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **MAKS+ Akıllı Hizmetler**: Sağlık, eğitim ve afet yönetimi hizmetlerinin doğrudan adres tabanlı entegrasyonu.
* **Dijital Kadastro Entegrasyonu**: Tapu ve kadastro bilgileriyle adres kayıtlarının bütünleştirilmesi.
* **Akıllı Şehir Bağlantıları**: MAKS’ın akıllı ulaşım, enerji ve çevre sistemleriyle uyumlu hale getirilmesi.

### **6.5. Vatandaşlık İşlemlerinde Dijitalleşme**

Stratejik plan, vatandaşlık hizmetlerinin daha hızlı ve güvenilir şekilde yürütülmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda dijital ekosistem yönetişimi, vatandaşlık işlemlerini şeffaf, erişilebilir ve izlenebilir kılacaktır.

Potansiyel dijital ekosistem projeleri:

* **Vatandaşlık İşlemleri e-Portalı**: Başvuru, takip ve sonuçlandırma süreçlerinin çevrimiçi yönetimi.
* **Uluslararası Veri Paylaşımı**: Göç ve vatandaşlık işlemlerinde AB ve BM standartlarına uygun veri paylaşım protokolleri.
* **Yapay Zekâlı Hukuki Uyum Modülü**: Vatandaşlık başvurularının mevzuata uygunluğunu otomatik kontrol eden sistem.

### **6.6. Dijital Ekosistem Yönetişimi Modeli**

Nüfus ve vatandaşlık hizmetleri için önerilen dijital ekosistem yönetişimi modeli üç boyutlu ele alınabilir:

1. **Altyapı**: Dijital nüfus arşivi, e-kimlik, MAKS sistemleri.
2. **Güvenlik**: Blokzincir, biyometrik doğrulama, yapay zekâlı sahtecilik önleme.
3. **Entegrasyon**: Vatandaş odaklı e-portal, uluslararası veri paylaşımı, akıllı şehir sistemleri.

Bu model, vatandaşlık hizmetlerini sadece hızlı ve güvenilir hale getirmekle kalmayacak, aynı zamanda Türkiye’nin dijital egemenlik kapasitesini de güçlendirecektir.

Sonuç olarak, dijital nüfus arşivi, e-kimlik altyapısı ve adres tabanlı hizmetler; nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini çağdaş standartlara taşırken, aynı zamanda kamu yönetiminde **dijital egemenliğin temelini** oluşturacaktır.

# **7. Bölüm**

## **Kurumsal Kapasite, Siber Güvenlik ve Yapay Zekâ Uygulamaları**

### **7.1. Kurumsal Kapasite ve Dijital Dönüşümün Önemi**

Kurumsal kapasite, kamu hizmetlerinin kalitesini doğrudan belirleyen bir unsurdur. İçişleri Bakanlığı, Türkiye’nin en geniş görev alanına sahip kurumlarından biri olarak; güvenlik, afet, göç, yerel yönetimler ve nüfus hizmetleri gibi çok boyutlu alanlarda faaliyet göstermektedir. Bu çok katmanlı yapı, güçlü bir **dijital dönüşüm stratejisi ve kurumsal kapasite geliştirme programı** gerektirmektedir.

Stratejik plan, Bakanlığın 2028’e kadar dijitalleşme düzeyini yükseltmeyi, personelin dijital becerilerini artırmayı ve kurumsal verimliliği yapay zekâ destekli araçlarla güçlendirmeyi hedeflemektedir.

### **7.2. İnsan Kaynağı ve Dijital Yetkinlik**

Stratejik planda, personelin dijital okuryazarlığının artırılması ve kurumsal eğitimlerin dijital ortama taşınması öngörülmektedir.

Potansiyel projeler:

* **Dijital Akademi**: Bakanlık personeline yönelik sürekli çevrimiçi eğitim platformu.
* **Yapay Zekâ Okuryazarlığı Modülleri**: Kamu çalışanlarına yapay zekâ, büyük veri ve siber güvenlik temelli dersler.
* **Sanal Simülasyon Eğitimleri**: Afet, güvenlik ve kriz senaryoları için dijital simülasyonlarla interaktif eğitim.

### **7.3. Yapay Zekâ Destekli Karar Destek Sistemleri**

Stratejik plan, 2028 yılına kadar yapay zekâ entegrasyonu sağlanan uygulama sayısını 1’den 8’e çıkarmayı hedeflemektedir.

Potansiyel projeler:

* **Performans Yönetim Sistemi**: Stratejik hedeflerin yapay zekâ ile anlık izlenmesi ve değerlendirilmesi.
* **Tahminleme Modülleri**: Güvenlik, afet ve nüfus alanlarındaki risklerin öngörülmesi.
* **Politika Senaryosu Üreticisi**: Farklı stratejik kararların etkilerini simüle eden algoritmalar.

Bu sistemler, Bakanlığın daha hızlı, veriye dayalı ve esnek kararlar almasını sağlayacaktır.

### **7.4. Siber Güvenlik Yönetişimi**

Dijitalleşmenin en kritik boyutu, veri güvenliği ve siber savunmadır. Stratejik plan, siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesini doğrudan hedef olarak koymuştur.

Potansiyel projeler:

* **Bakanlık Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC)**: Tüm dijital altyapıları izleyen merkezi güvenlik platformu.
* **Zero-Trust Güvenlik Mimarisi**: Her erişimin ayrı doğrulama süreçlerine tabi tutulduğu model.
* **Yapay Zekâlı Tehdit Algılama**: Ağ trafiğinde olağandışı davranışları tespit eden algoritmalar.
* **Ulusal Siber Tatbikat Ekosistemi**: Bakanlık birimlerinin katılımıyla düzenlenen sanal tatbikatlar.

### **7.5. Kurumsal Verimlilik ve Dijital İkiz Teknolojileri**

Stratejik planda dijitalleşme sadece güvenlik değil, aynı zamanda **idari verimlilik** için de önceliklendirilmiştir.

Potansiyel projeler:

* **Dijital İkiz Bakanlık Modeli**: Tüm iş süreçlerinin sanal kopyalarının oluşturulması, performansın anlık izlenmesi.
* **Akıllı Kaynak Yönetimi**: Bütçe, insan kaynağı ve lojistik süreçlerinin yapay zekâ ile optimize edilmesi.
* **İç Denetim Dijital Platformu**: Denetim süreçlerinin blockchain tabanlı şeffaf raporlama sistemi.

### **7.6. Uluslararası İşbirliği ve Dijital Standartlar**

İçişleri Bakanlığı, güvenlik, göç ve afet yönetimi gibi konularda uluslararası işbirliğini artırmayı hedeflemektedir. Dijital ekosistem yönetişimi bu süreçte **AB, NATO ve BM standartlarıyla uyumlu siber güvenlik ve veri yönetimi altyapısı** oluşturmayı gerektirir.

Potansiyel projeler:

* **AB Veri Uyum Platformu**: Kişisel verilerin korunması ve siber güvenlikte AB standartlarıyla uyum.
* **Uluslararası Göç Veri Merkezi**: Türkiye’nin göç politikalarını küresel veri tabanlarıyla senkronize eden sistem.
* **BM Kriz Yönetimi Entegrasyonu**: Afet ve güvenlik krizlerinde veri paylaşımı için uluslararası dijital işbirliği.

### **7.7. Dijital Ekosistem Yönetişimi Modeli**

Kurumsal kapasite, siber güvenlik ve yapay zekâ uygulamaları bütünleştirildiğinde şu ekosistem modeli ortaya çıkmaktadır:

1. **Altyapı Katmanı**: Eğitim platformları, dijital ikizler, performans izleme sistemleri.
2. **Güvenlik Katmanı**: Siber operasyon merkezi, zero-trust mimarisi, yapay zekâ tabanlı tehdit tespiti.
3. **Karar Destek Katmanı**: Tahminleme algoritmaları, politika simülasyonları, yapay zekâlı risk analizleri.
4. **Uluslararası Uyum Katmanı**: AB ve BM standartlarıyla entegre veri yönetimi ve güvenlik protokolleri.

Bu bütünleşik yapı, İçişleri Bakanlığı’nın dijitalleşme vizyonunu hayata geçirmesi için kurumsal temeli güçlendirecektir.

Sonuç olarak, İçişleri Bakanlığı’nın kurumsal kapasite, siber güvenlik ve yapay zekâ alanındaki stratejileri; yalnızca iç hizmetlerin etkinliğini değil, aynı zamanda Türkiye’nin **dijital egemenlik kapasitesini ve uluslararası uyumunu** da güçlendirecek bir ekosistem yönetişimi modeli ortaya koymaktadır.

# **8. Bölüm**

## **Politika Önerileri ve Gelecek Perspektifleri**

### **8.1. Dijital Ekosistem Yönetişiminin Stratejik Önemi**

İçişleri Bakanlığı, 2024–2028 Stratejik Planı’nda kamu düzeni, güvenlik, nüfus hizmetleri, sivil toplum, yerel yönetimler ve kurumsal kapasiteyi merkeze alan bütüncül bir vizyon ortaya koymuştur. Bu vizyonun sürdürülebilirliği, yalnızca teknik altyapı yatırımlarına değil, aynı zamanda **dijital ekosistem yönetişimi** yaklaşımının kurumsallaşmasına bağlıdır.

Dijital ekosistem; devlet, vatandaş, özel sektör ve sivil toplum aktörlerinin karşılıklı etkileşim içinde olduğu bir yapıdır. Bu yapının etkin çalışabilmesi için ortak veri tabanları, güvenli bilgi paylaşımı, yapay zekâ destekli karar sistemleri ve katılımcı platformlar gereklidir.

### **8.2. Politika Önerileri**

#### **1. Veri Yönetişimi ve Dijital Egemenlik**

* **Ulusal Veri Stratejisi** hazırlanarak İçişleri Bakanlığı’na bağlı tüm sistemlerde (MERNİS, MAKS, GAMER, e-İçişleri, PRODES, DERBİS) ortak veri standartları oluşturulmalı.
* Blokzincir tabanlı kayıt sistemleriyle veri bütünlüğü ve güvenilirliği sağlanmalı.
* “Siber Vatan” vizyonu çerçevesinde veri merkezleri ulusal egemenlik kapsamında korunmalı.

#### **2. Yapay Zekâ ve Karar Destek Sistemleri**

* 2028 yılına kadar yapay zekâ entegrasyonu hedefi sekiz uygulamadan daha ileriye taşınmalı.
* GAMER, 112, e-Belediye ve nüfus hizmetlerinde yapay zekâ tabanlı tahminleme ve simülasyon modülleri geliştirilerek proaktif karar alma desteklenmeli.
* Yapay zekâ etiği ve hesap verebilirliği için kurumsal bir çerçeve hazırlanmalı.

#### **3. Siber Güvenlik Altyapısı**

* İçişleri Bakanlığı bünyesinde **Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC)** kurulmalı.
* Zero-trust (sıfır güven) güvenlik modeli kademeli olarak uygulanmalı.
* Düzenli siber tatbikatlar yapılarak personel kapasitesi artırılmalı.

#### **4. Vatandaş Odaklı Dijital Hizmetler**

* Açık Kapı ve CİMER gibi şikâyet/öneri sistemleri yapay zekâ destekli duygu analiziyle güçlendirilmeli.
* Nüfus hizmetlerinde dijital arşiv ve e-kimlik altyapısı uluslararası güvenlik standartlarıyla uyumlu hale getirilmeli.
* MAKS+ entegrasyonu ile adres tabanlı akıllı hizmetler (sağlık, afet, eğitim) yaygınlaştırılmalı.

#### **5. Sivil Toplum ve Katılımcı Demokrasi**

* PRODES ve DERBİS platformları şeffaflık ve açık veri standartlarıyla geliştirilerek uluslararası uyum sağlanmalı.
* Dijital gönüllülük platformları kurulmalı ve gençlerin katılımı artırılmalı.
* e-Katılım araçlarıyla STK’ların politika süreçlerindeki görünürlüğü güçlendirilmeli.

#### **6. Yerel Yönetimlerde Dijitalleşme**

* MİDAS projesi tüm Türkiye’de standart hale getirilmeli.
* e-Belediye Bilgi Sistemi akıllı şehir uygulamalarıyla bütünleştirilmeli.
* Yerel düzeyde dijital referandum ve halk oylaması platformları geliştirilerek katılımcı demokrasi güçlendirilmeli.

### **8.3. Gelecek Perspektifleri**

#### **Kısa Vadeli (2024–2026)**

* Dijital arşiv ve MİDAS projelerinin tamamlanması.
* Yapay zekâ entegrasyonunun ilk beş pilot uygulamada hayata geçirilmesi.
* Siber güvenlik operasyon merkezinin kurulması.

#### **Orta Vadeli (2026–2028)**

* Vatandaş odaklı e-portal entegrasyonunun tamamlanması.
* Tüm belediyelerde e-Belediye sisteminin yaygınlaştırılması.
* Ulusal gönüllülük platformunun faaliyete geçmesi.

#### **Uzun Vadeli (2028 sonrası)**

* İçişleri Bakanlığı’nın tüm hizmet süreçlerinin **dijital ikiz modeli** ile yönetilmesi.
* Türkiye’nin iç güvenlik, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinde Avrupa Birliği ve BM standartlarıyla tam uyumlu hale gelmesi.
* Yapay zekâlı karar destek sistemlerinin bakanlığın kurumsal kültürüne entegre edilmesi.

### **8.4. Sonuç**

İçişleri Bakanlığı’nın 2024–2028 stratejik planı, dijitalleşmeyi sadece teknik bir modernleşme değil, aynı zamanda **yeni bir yönetişim modeli** olarak ele almaktadır. Bu çalışmada önerilen dijital ekosistem projeleri; güvenlik, vatandaş hizmetleri, sivil toplum, yerel yönetimler ve kurumsal kapasiteyi kapsayan bütüncül bir vizyon sunmaktadır.

Sonuç olarak, İçişleri Bakanlığı, dijital ekosistem yönetişimi yaklaşımını benimseyerek “Türkiye’nin Huzuru” vizyonunu yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, aynı zamanda geleceğin küresel güvenlik, teknoloji ve toplum dinamiklerine de uygun şekilde hayata geçirebilir.

# **9. Bölüm**

## **Dijital Ekosistem Yönetişimi Proje Listesi, Amaç ve Hedefler**

### **9.1. İç Güvenlik ve Kamu Düzeni**

**Proje 1: Akıllı 112 Acil Çağrı Ekosistemi**

* **Amaç:** Acil çağrı süreçlerini hızlandırmak, yanlış yönlendirmeleri en aza indirmek, vatandaş güvenini artırmak.
* **Hedefler:**
  + 2028’e kadar asılsız çağrı oranını %50 azaltmak.
  + Tüm çağrıların %80’ini yapay zekâ sınıflandırmasıyla önceliklendirmek.
  + Mobil uygulama üzerinden konum tabanlı yönlendirme entegrasyonunu tamamlamak.

**Proje 2: GAMER Dijital İkiz ve Kriz Yönetimi Platformu**

* **Amaç:** Afet ve güvenlik krizlerinde tahminleme ve koordinasyonu güçlendirmek.
* **Hedefler:**
  + 2026’ya kadar 5 senaryoyu dijital ikiz simülasyonuyla test etmek.
  + Kriz anlarında ortalama müdahale süresini %20 azaltmak.

**Proje 3: Sınır Güvenliği Dijital Ekosistemi**

* **Amaç:** Yasa dışı geçişleri engellemek, göç yönetimini dijital altyapıyla güvence altına almak.
* **Hedefler:**
  + Tüm kara sınırlarında drone/İHA entegrasyonunu sağlamak.
  + Blokzincir tabanlı sınır kayıt sistemini pilot bölgelerde devreye almak.

**Proje 4: Siber Vatan Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC)**

* **Amaç:** Dijital altyapıları 7/24 koruma altına almak.
* **Hedefler:**
  + Zero-trust mimarisini 2028’e kadar tüm iç sistemlere entegre etmek.
  + Yılda en az 2 ulusal çaplı siber tatbikat düzenlemek.

### **9.2. İl ve İlçe Düzeyinde Genel İdari Hizmetler**

**Proje 5: e-İçişleri Dijital İkiz Platformu**

* **Amaç:** Valilik ve kaymakamlık süreçlerini şeffaf ve veriye dayalı hale getirmek.
* **Hedefler:**
  + 2027’ye kadar tüm illerde brifing modülünü devreye almak.
  + Raporlama sürelerini %40 kısaltmak.

**Proje 6: MİDAS – Sayısal İdari Sınır Yönetişimi**

* **Amaç:** İdari sınırların güncel ve güvenilir dijital kadastrosunu oluşturmak.
* **Hedefler:**
  + 2028’e kadar 16 bölgenin sınırlarını sayısallaştırmak.
  + Afet ve güvenlik senaryolarında idari sınır kullanımını artırmak.

**Proje 7: Açık Kapı Dijital Dönüşüm**

* **Amaç:** Vatandaş taleplerini hızlı, şeffaf ve izlenebilir hale getirmek.
* **Hedefler:**
  + Yapay zekâ tabanlı duygu analizi sistemini tüm Açık Kapı birimlerinde devreye almak.
  + Vatandaş taleplerinde çözüm oranını %70’ten %90’a çıkarmak.

**Proje 8: e-Belediye Akıllı Şehir Entegrasyonu**

* **Amaç:** Belediye hizmetlerini dijitalleştirmek ve standardize etmek.
* **Hedefler:**
  + 2028’e kadar tüm belediyelerin sisteme entegrasyonu.
  + e-Belediye ile ulaşım, enerji ve çevre sensörlerinin bütünleşmesi.

### **9.3. Sivil Toplum ve Katılımcı Demokrasi**

**Proje 9: PRODES Dijital Geliştirme**

* **Amaç:** STK proje desteklerinde şeffaflık ve verimliliği artırmak.
* **Hedefler:**
  + 2026’ya kadar yapay zekâlı fon uygunluk analizi modülünü devreye almak.
  + Tüm desteklerin açık veri formatında yayımlanmasını sağlamak.

**Proje 10: DERBİS Blokzincir Entegrasyonu**

* **Amaç:** Dernek kayıt ve denetim süreçlerini güvenli ve şeffaf hale getirmek.
* **Hedefler:**
  + 2027’ye kadar blokzincir tabanlı üyelik kaydı sistemini başlatmak.
  + STK raporlarının %100’ünü çevrimiçi sisteme aktarmak.

**Proje 11: Ulusal Gönüllülük Dijital Platformu**

* **Amaç:** Vatandaşların gönüllülük faaliyetlerine katılımını artırmak.
* **Hedefler:**
  + 2028’e kadar 1 milyon vatandaşın gönüllülük platformuna kaydını sağlamak.
  + Dijital sertifikasyon sistemi ile gönüllülerin emeğini belgelendirmek.

### **9.4. Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetleri**

**Proje 12: Dijital Nüfus Arşivi**

* **Amaç:** Nüfus kayıtlarını uzun vadeli dijital güvenceye almak.
* **Hedefler:**
  + 2028’e kadar tüm nüfus kütüklerini sayısallaştırmak.
  + Veri kaybı riskini sıfıra indirmek için blockchain tabanlı yedekleme.

**Proje 13: e-Kimlik Güvenlik Ekosistemi**

* **Amaç:** Kimlik doğrulama süreçlerini daha güvenli hale getirmek.
* **Hedefler:**
  + Biyometrik doğrulamayı tüm kamu hizmetlerinde zorunlu hale getirmek.
  + e-cüzdan entegrasyonunu ulusal ölçekte uygulamak.

**Proje 14: MAKS+ Adres Tabanlı Hizmetler**

* **Amaç:** Kamu hizmetlerinde adres tabanlı veri entegrasyonunu güçlendirmek.
* **Hedefler:**
  + 2027’ye kadar sağlık, eğitim ve afet yönetiminde MAKS entegrasyonunu tamamlamak.
  + Akıllı şehir uygulamalarını MAKS verisiyle beslemek.

### **9.5. Kurumsal Kapasite, Siber Güvenlik ve Yapay Zekâ**

**Proje 15: İçişleri Dijital Akademisi**

* **Amaç:** Personelin dijital okuryazarlık ve yapay zekâ yetkinliğini geliştirmek.
* **Hedefler:**
  + 2028’e kadar tüm personelin %80’ini dijital akademiden mezun etmek.
  + Yılda en az 50 çevrimiçi modül üretmek.

**Proje 16: Yapay Zekâlı Karar Destek Sistemi**

* **Amaç:** Stratejik planlama ve risk yönetiminde veriye dayalı karar alma süreçlerini desteklemek.
* **Hedefler:**
  + 2028’e kadar 8 ayrı uygulamada yapay zekâ entegrasyonunu tamamlamak.
  + Karar alma süreçlerinde öngörü doğruluğunu %30 artırmak.

**Proje 17: Dijital İkiz Bakanlık Modeli**

* **Amaç:** Tüm idari süreçlerin sanal kopyalarını oluşturarak performansı optimize etmek.
* **Hedefler:**
  + 2028’e kadar en az 5 ana hizmet alanında dijital ikiz sistemini devreye almak.
  + Süreç verimliliğini %25 artırmak.

Sonuç olarak, ilk 8 bölümde kavramsal, teorik ve kurumsal çerçevesi geliştirilen dijital ekosistem projeleri; bu bölümde somut amaç ve ölçülebilir hedeflerle bir yol haritasına dönüştürülmüştür. Böylece İçişleri Bakanlığı’nın 2024–2028 Stratejik Planı, yalnızca bir vizyon belgesi değil, aynı zamanda uygulanabilir bir dijital dönüşüm stratejisi niteliği kazanacaktır.

# **Kaynakça**

Castells, M. (2000). *The rise of the network society*. Wiley-Blackwell.

İçişleri Bakanlığı. (2023). *2024–2028 Stratejik Planı*. T.C. İçişleri Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı.

Lee, E. A. (2008). Cyber physical systems: Design challenges. *11th IEEE Symposium on Object Oriented Real-Time Distributed Computing (ISORC)*, 363–369. <https://doi.org/10.1109/ISORC.2008.25>

Mitchell, M. (2009). *Complexity: A guided tour*. Oxford University Press.

Moore, J. F. (1993). Predators and prey: A new ecology of competition. *Harvard Business Review, 71*(3), 75–86.

Nye, J. S. (2010). *Cyber power*. Harvard Kennedy School, Belfer Center for Science and International Affairs.

OECD. (2020). *Digital government in the decade of action: Accelerating digitalisation in the public sector*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/4de9f5bb-en>

Rhodes, R. A. W. (1996). The new governance: Governing without government. *Political Studies, 44*(4), 652–667. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9248.1996.tb01747.x>